Términos y Condiciones

Bienvenido a www.soyliora.com. Al realizar una compra en nuestro sitio web, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones, que rigen el uso de la tienda y todas las transacciones realizadas en ella. Le pedimos que lea atentamente las siguientes disposiciones antes de realizar una compra. Es importante tener en cuenta que gran parte de nuestros productos son importados de grandes tiendas de Estados Unidos y nos permite ofrecer muchos productos en formato outlet, a precios más competitivos, por esta razón verán todavía encontrarán el etiquetado original en algunas de las prendas y otros detalles propios de origen. 1. **Condiciones de compra** Al realizar una compra, el usuario acepta pagar el monto total del producto adquirido en el momento de la transacción. Todos los precios están expresados en la moneda local (Quetzales) y podrán variar sin previo aviso. 2. **Política de devoluciones** No aceptamos devoluciones de productos adquiridos en www.soyliora.com, salvo en los casos expresamente estipulados por la ley aplicable. Le recomendamos revisar detalladamente las descripciones y guías de talla para cada producto antes de realizar su compra. 3. **Costo de envío** El usuario se compromete a cancelar el costo del envío del producto, el cual será calculado al momento de la compra en función del destino de entrega. Este monto se sumará al costo total de la compra y será indicado de manera clara en el resumen de pedido. 4. **Política de cambios** Si el usuario desea realizar un cambio en el producto adquirido, deberá contactar al equipo de atención al cliente de www.soyliora.com dentro de los primeros 5 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido. Los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario y el perfecto estado de la prenda. Nos reservamos el derecho de no aceptar el producto de vuelta. Los gastos de envío asociados al retorno del producto y al envío del nuevo producto correrán por cuenta del usuario. El valor de estos costos será proporcionado al usuario previo a la autorización del cambio. 5. **Limitación de Responsabilidad** www.soyliora.com no se hace responsable de retrasos en la entrega ocasionados por situaciones externas fuera de nuestro control, como condiciones climáticas, conflictos laborales o inconvenientes logísticos de terceros. La tienda tampoco se responsabiliza por daños causados a los productos durante el envío. El cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de mensajería en caso de reclamos relacionados con daños en tránsito. 6. **Modificaciones en los Términos y Condiciones** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que recomendamos revisarlos periódicamente. Cualquier cambio entrará en vigencia a partir de su publicación en el sitio web. 7. **Contacto**

Para más información o consultas sobre estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactarnos a través de [pendiente] o utilizando el formulario de contacto disponible en www.soyliora.com.

Este documento está diseñado para asegurar una experiencia transparente y justa para nuestros clientes, y representa nuestro compromiso con la satisfacción y calidad del servicio en cada compra realizada en www.soyliora.com.